

## KONTAKTNACHVERFOLGUNGS-APP

### Baden-Württemberg setzt auf Luca-App zur Corona-Kontaktnachverfolgung

Die Digitalisierung unterstützt uns dabei, unseren Alltag während der Corona-Pandemie zu gestalten und unser Leben ein Stück weit einfacher zu machen.

Neben hilfreichen Tools, wie der Corona-Warn-App, soll auch die Kontaktnachverfolgung mit Hilfe einer App die Ausbreitung des Virus eindämmen. Das Land Baden-Württemberg hat sich unter den bestehenden Anbietern für die Luca-App entschieden.

Die Luca-App bietet Betrieben, Behörden sowie weitere Organisationen und Gästen eine Möglichkeit Kontaktdaten digital und datenschutzkonform auszutauschen. Sie kann die meist handschriftliche „Zettelwirtschaft“ der Kontaktdatenerfassung ersetzen. Das entlastet nicht nur die Betriebe, sondern insbesondere auch Gesundheitsämter bei ihrer wichtigen Arbeit der Kontaktdatennachverfolgung.

Die Luca-App bietet die besten Voraussetzungen, um Infektionsketten konsequent zu durchbrechen und die Bürgerinnen und Bürger in Baden-Württemberg vor einer weiteren Ausbreitung der Pandemie zu schützen. Die effektive digitale Kontaktnachverfolgung wird es in Zukunft auch erlauben, Öffnungsschritte zu unterstützen.

Auf den folgenden Seiten fassen wir Sie die wichtigsten Fragen rund um die App zusammen:



## Wie kann ich Luca nutzen?

Die Luca-App finden Sie im App Store Ihres Smartphones oder Tablets. Die App kann hier kostenlos heruntergeladen werden: [Apple App Store](#) oder [Google Play Store](#). Für Unternehmen und Organisationen steht zudem eine Web-Anwendung bereit.

Wer kein Smartphone hat, kann sich beispielsweise vor Ort über ein Kontaktformular registrieren. Auch die Verwendung von analogen Medien – einem Schlüsselanhänger mit QR-Code – ist möglich.

## Warum eine App zur Kontaktnachverfolgung?

Beim Auftreten von Corona-Fällen müssen mögliche Infektionsketten schnell und lückenlos nachvollzogen werden. Dieses Ziel verfolgen wir mit einer digitalen Lösung zur Registrierung von Gästen beziehungsweise Kundinnen und Kunden. Wichtig waren dabei unter anderem die medienbruchfreie Übermittlung von Kontaktdaten an die Gesundheitsämter, der Datenschutz sowie die Verifizierung der registrierten Nutzerinnen und Nutzer.

## Warum Luca?

Ein zentrales Kriterium war die direkte Anbindung an die Gesundheitsämter. Nur wenn Infektionsketten schnell und fehlerfrei nachvollzogen werden können, lässt sich eine weitere Ausbreitung der Pandemie verhindern. Die Luca-App ersetzt dabei die Registrierung in Papierform, die im vergangenen Jahr weit verbreitet, aus datenschutzrechtlicher Sicht bedenklich und fehleranfällig war. Bei Luca wird sichergestellt, dass eine korrekte Telefonnummer angegeben wird. Ziel dabei ist es, Bürgerinnen und Bürger schnell über einen möglichen Kontakt zu einem Corona-Fall zu informieren. Neben diesem Aspekt war die direkte Warnung über die App ein entscheidendes Kriterium.

GÄSTEAMT  
Tourist Information  
Bindstraße 10  
88239 Wangen im Allgäu

Tel. +49 (0)7522 74-211  
Fax +49 (0)7522 74-214  
[tourist@wangen.de](mailto:tourist@wangen.de)  
[www.wangen-tourismus.de](http://www.wangen-tourismus.de)



## Was ist mit der Corona-Warn-App?

Die Corona-Warn-App (CWA) des Bundes dient der anonymen Warnung der Bürgerinnen und Bürger vor einem erhöhten Corona Infektionsrisiko. Die Funktion ist vor allem dann wichtig, wenn Personen an Orten unterwegs sind, für die es keine Pflicht zur Gästeregistrierung gibt. Die App erfasst bewusst keine persönlichen Daten, sondern registriert via Bluetooth nur, welche Smartphones einander nahegekommen sind. Wird ein Nutzer positiv auf Covid-19 getestet, kann er das Testergebnis in der App teilen. Andere Nutzer, die sich für einen längeren Zeitraum in der Nähe des Infizierten aufgehalten haben, werden dann über die CWA gewarnt. Alle Beteiligten bleiben anonym.

GÄSTEAMT  
Tourist Information  
Bindstraße 10  
88239 Wangen im Allgäu

Tel. +49 (0)7522 74-211  
Fax +49 (0)7522 74-214  
tourist@wangen.de  
www.wangen-tourismus.de



Die CWA und Systeme der Gästeregistrierung ergänzen sich bei dem Ziel einer wirksamen Pandemiebekämpfung und sollten parallel genutzt werden. Sie bleibt ein wichtiges Mittel im Kampf gegen Corona. Apps, wie Luca, hingegen, dienen der persönliche An- und Abmeldung, etwa in einem Geschäft, in der Gastronomie oder bei einer Veranstaltung. Beim Auftreten eines Corona-Falles können so weitere Besucherinnen und Besucher schnell durch die Gesundheitsämter informiert werden.

## Wie funktioniert Luca?

Die App kann mit jedem internetfähigen Smartphone oder Tablet im [Apple App Store](#) oder [Google Play Store](#) heruntergeladen werden. Zudem gibt es auch eine Webanwendung. Nutzerinnen und Nutzer können sich über einen QR-Code, der am Veranstaltungsort, einem Geschäft oder Gasthaus aushängt, ganz einfach registrieren.

Umgekehrt können Veranstalter, Wirtinnen und Wirte oder Geschäftsleute ihrerseits zur Registrierung einen QR-Code scannen, den die Luca-App auf dem Smartphone der Besucherinnen und Besucher erzeugt. Wer kein Smartphone hat, kann sich beispielsweise vor Ort über ein Kontaktformular registrieren. Auch die Verwendung von analogen Medien – einem Schlüsselanhänger mit QR-Code – ist möglich.

Auf der [Luca-App-Webseite](#) finden Sie hilfreiche Informationen zu der neuen mobilen Anwendung.

## Was kostet Luca?

Die Nutzung der App zur Kontaktnachverfolgung ist für alle Betreiber sowie Nutzerinnen und Nutzer kostenlos. Die anfallenden Lizenzgebühren trägt das Land Baden-Württemberg.

## Wann geht es los?

Aktuell lässt das Infektionsgeschehen noch wenig zu. Viele Gesundheitsämter in Baden-Württemberg sind aber bereits an das Luca-System angeschlossen.

## Sind meine Daten bei Luca sicher?

Alle Daten im Luca-System werden Ende-Zu-Ende verschlüsselt und sind nur im Falle einer vom Gesundheitsamt gestarteten Kontaktnachverfolgung von diesem einsehbar. Die Einhaltung der Bestimmungen der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) waren ein Kriterium im Vergabeverfahren. Die Datenschutzbehörden waren von Beginn an in das Verfahren eingebunden und werden die weitere Einführung engmaschig begleiten.

Der Quellcode der Luca-App wurde mittlerweile vollständig veröffentlicht.

## Ist die App barrierefrei?

Bei der Entwicklung von Luca wurde viel Wert auf eine barrierefreie Nutzung gelegt. Vollständige Barrierefreiheit ist noch nicht gegeben. Verbesserungen, insbesondere für Blinde/Sehbehinderte, etwa VoiceOver-Funktionen und Kontraste – stehen nach Angaben der Entwickler kurz vor der Veröffentlichung. Weitere Anpassungen wurden angekündigt.

GÄSTEAMT  
Tourist Information  
Bindstraße 10  
88239 Wangen im Allgäu

Tel. +49 (0)7522 74-211  
Fax +49 (0)7522 74-214  
tourist@wangen.de  
www.wangen-tourismus.de





## An wen kann ich mich bei Fragen wenden?

Nur wenn die Luca-App viele Nutzer hat, kann sie ihr Potential bei der Pandemiebekämpfung voll ausspielen und auch Öffnungsschritte unterstützen. Umfangreiche Antworten auf Fragen zur Funktionsweise und dem Gebrauch der App finden Sie auf der [Luca-Website](#).

Sollten darüber hinaus noch Fragen zur Nutzung der App offenbleiben, erhalten Sie vom Anbieter der Luca-App Unterstützung unter: [hello@luca-app.de](mailto:hello@luca-app.de). Betreiber von Locations können sich zudem an folgende Adresse wenden: [locations@luca-app.de](mailto:locations@luca-app.de).

## luca-Webinare bei Fragen

Für Unternehmen finden von den Betreibern der luca-App, donnerstags von 11 - 12 Uhr allgemeine Webinare statt. Hier gehts zur [Anmeldung](#). Hier finden Sie weitere Informationen für Veranstalter und Betriebe: <https://www.luca-app.de/locations/>

GÄSTEAMT  
Tourist Information  
Bindstraße 10  
88239 Wangen im Allgäu

Tel. +49 (0)7522 74-211  
Fax +49 (0)7522 74-214  
[tourist@wangen.de](mailto:tourist@wangen.de)  
[www.wangen-tourismus.de](http://www.wangen-tourismus.de)

